

CFObelux begeleidde Omega Pharma bij de implementatie van nieuwe consolidatie- en rapporteringssoftware



Elke onderneming komt vroeg of laat in die situatie terecht: een vertrouwd systeem slaagt er niet langer in om aan alle informatiebehoefte of gebruikerswensen te blijven voldoen. In het voorjaar van 2006 bleek dat de managementrapportering en de statutaire rapportering van Omega Pharma voortaan in één en het zelfde pakket moesten kunnen verwerkt worden. De consolidatie van de rekeningen, de (re)conciliatie, de causale verbanden tussen de verschillende rapporten: dit alles nam te veel tijd in beslag. Er circuleerden te veel mails met bijlagen in excel, waardoor het niet steeds duidelijk was welke de correcte versie was.

Projectmanager Martine Driegelinck en haar collega's van corporate consolidation & controlling vroegen dus offertes en demonstraties bij de gekende CPM-leveranciers. De directie had eind november 2006 geen moeite om de analyse en het degelijke huiswerk van het projectteam te volgen. OutlookSoft zou er het best in slagen om tegemoet te komen aan de belangrijkste criteria. Gebruiksvriendelijk, functioneel, flexibel, met een degelijke ondersteuning van "bereikbare consultants" en toch betaalbaar.

Al bij de eerste demonstratie werd het team van OutlookSoft vergezeld door hun implementatiepartner CFObelux. Gezien hun ervaring en expertise inzake groepsrapportering en consolidatie - zowel statutair als management - wou de leverancier hen er onmiddellijk bij betrekken.

Bjorn Van Damme en Frank Lehouck, beiden Director-Partner bij CFObelux, initieerden de kick-off en planningsmeeting

in december 2006. Tijdens uitgebreide workshops modereerde CFObelux de toetsing tussen de rapporteringnoden en de mogelijkheden van het gekozen pakket. Vrij vroeg suggereerde CFObelux spontaan om zowel voor Arseus als voor Omega een apart rapporteringmodel uit te werken. De twee businesses waren immers te verschillend. Uiteindelijk bleek dit de goede keuze, gezien de latere afsplitsing en beursgang van Arseus, de B2B-tak van Omega Pharma met hoofdvestiging ten oosten van Rotterdam. Ook daar heeft CFObelux verder meegewerkt aan de uitbreiding van de rapporteringmodule.

Het voorjaar van 2007 werd uiteraard een hectische periode voor de leden van het consolidatie- en controllingteam van Omega Pharma. Tussen de werkgaderingen en trainingen door hadden ze uiteraard hun gewone dagtaak. Zo moest het tweede kwartaal versneld en tegelijk zeer secuur afgesloten worden. Nieuwe medewerkers moesten zich kunnen inwerken en ook de beursgang van Arseus diende voorbereid te worden.

CFObelux profileert zich niet enkel in de markt van de implementaties, maar biedt ook diverse oplossingen naar het algemene finance gebeuren. Deze specialisatie kwam hier zeer goed van pas. In nauwe samenwerking met de klant voert CFObelux tijdens een implementatieproject steeds de eerste consolidatie uit, zodat de startpositie, cruciaal voor latere periodes, volledig juist staat. Hun businessmodel gaat uit van een iets grotere betrokkenheid van de implementatiepartner en zorgt tevens voor meer stabiliteit en doelgerichtheid dan andere consulting modellen. Bij de afwerking van de eerste consolidatie werden alle financiële gegevens grondig onderzocht op verschillen of afwijkingen. Daarmee werd het "dubbel lopen" van twee systemen tot een minimumduur beperkt.

Het welslagen van een project hangt ook voor een groot deel af van goede communicatie. Er waren regelmatige workshops met kleine groepjes en om de veertien dagen was er een vergadering van het projectteam over de status. Zo konden alle betrokkenen het overzicht behouden.

Industrie:
Consumer Products

Locatie:
Nazareth (België)
Aanwezig in 26 landen

Opdracht:
SAP BPC Implementatie

Waarom CFObelux:

- Meer dan technische implementatie partner
- Consultants met kennis van zowel applicatie als materie
- Snel en flexibel, dus op onze maat.

"De toegewijde aanpak in combinatie met een ruime consolidatiekennis en een grote technische expertise is iets wat CFObelux duidelijk onderscheidt van andere implementatiepartners."

Het overkoepelende 'steering committee' met ondermeer de leverancier, CFObelux, de CFO (Barbara De Saedeleer) en enkele corporate controllers van Omega Pharma kwam om de 2 maand samen. Hier volgde men de timing en het budget op en werden de belangrijkste knopen doorgehakt.

Af en toe werd het team van CFObelux uitgedaagd met een of ander toepassingsprobleem of een moeilijke allocatie. Maar zo verzekert Martine Driegelinck ons: "CFObelux wist perfect wat het model aankon. Zij speelden zeer flexibel en ad rem in op onze vragen en waren zeer bereidwillig om mee te zoeken naar oplossingen. Hun voorstellen bleven altijd binnen de mogelijkheden van het pakket en gaven altijd de verdere implicaties aan. Gebruiksvriendelijkheid en respect voor de lange termijn evolutie stonden daarbij altijd centraal. CFObelux zette ons ook desnoods zelf onder druk om bepaalde deadlines of milestones te halen."

Ook over de interne opleiding moest weinig gediscussieerd worden want CFObelux had alles voorzien. Zo assisteerde CFObelux deskundig bij de tweedaagse opleiding van de gebruikersgroep bij Arseus in Nederland. De deadlines werden uiteindelijk gehaald: de finale oplevering vond plaats begin juni 2007.

Vandaag blikken beide partijen terug op een geslaagde implementatie. Het team van Omega Pharma heeft duidelijk de voordelen van het nieuwe pakket ondervonden: "Voor de ruim 120 eindgebruikers was er natuurlijk een zekere graad van herkenning nodig, zonder dat het een kopie van het oude systeem hoefde te zijn. Iedereen zit online op het netwerk en als een eindgebruiker een probleem heeft kan je vanachter je eigen scherm meekijken. De integratie van de managementrapportering is volledig geslaagd: er is geen dubbele invoer meer en de statutaire rapportering volgt er automatisch uit. De totale rapportering komt minstens twee dagen sneller tot stand en als bijvoorbeeld iedereen om 12 u rapporteert kan de totale managementrapportering al om 18 uur klaar zijn. Je kunt veel flexibeler allerlei verschuivingen doorvoeren, met Excel was dat een heikele zaak."



Omega Corporate gebouw in Nazareth

Barbara De Saedeleer, CFO van Omega Pharma, zetelde in het steering committee en ziet vandaag dat de juiste keuze werd genomen: "CFO belux is echt het type van partner naar wie we op zoek waren. De medewerkers van CFO belux beheersen hun werkdomeinen (IT en Finance) tot in de puntjes, zoals je mag verwachten van een goede consultant. Bovenop hun efficiëntie en competentie komt nog het feit dat zij volop meedenken met Omega Pharma. In een mum van tijd hebben zij zich onze structuur, onze manier van werken en onze noden eigen gemaakt. Daardoor beschouwden we hen al vlug als leden van ons team, in plaats van als externe consultants."

Epiloog

In mei 2008 werd CFOBelux bij Omega Pharma uitgenodigd voor een eerste gemeenschappelijke sessie over nieuwe eisen, toevoegingen, verbeteringen en een verdere uitbouw van de rapportage. Dit gebeurde op basis van een interne evaluatie vanuit het gezichtspunt van de gebruikers. CFOBelux werkt hier actief aan mee want nazorg is een belangrijk onderdeel van hun businessmodel.

Sinds de start van dit project heeft CFObelux een sterke groei gekend, zowel qua klanten als qua personeelsleden. Eén van de belangrijke troeven was steeds de bereikbaarheid van de consultants. Door de groeiende klantenportefeuille is dit een risico en daarom heeft CFObelux onlangs een Post-Implementation Service Desk opgericht. Zo zorgt het bedrijf ervoor dat zijn ervaring en vaardigheden elke dag ten dienste staan van de klant, zelfs al is de eigenlijke implementatie al lang achter de rug.

CFObelux bvba

K. Maenhoutstraat 77C

9830 Sint-Martens-Latem

Tel: +32 (0)9 395 39 50

Fax: +32 (0)9 395 39 59

@: contact@cfobelux.com

www.cfobelux.com